

מדיניות פרטיות – Juliris Boutique

עודכן לאחרונה: 01/03/2026

1. כללי

1.1 אנו ב-Juliris Boutique (להלן: "Juliris", "החברה", "האתר") מכבדים את פרטיות המשתמשים ופועלים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לתיקוניו ולכל דין רלוונטי אחר ופועלים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לתיקון 13 לחוק ולכל דין רלוונטי אחר בתחום הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.

1.2 מטרת מסמך זה היא להסביר איזה מידע אישי אנו אוספים עליך כאשר אתה משתמש באתר, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו משתפים אותו, מהן הזכויות שלך וכיצד ניתן לממש אותן.

1.3 אינך נדרש על-פי חוק למסור לנו מידע אישי, אולם ללא מסירת מידע מסוים ייתכן שלא נוכל לספק חלק מהשירותים (כגון ביצוע הזמנה, משלוח, רישום למועדון לקוחות וכדומה).

1.4 שימושך באתר מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו ולתנאי התקנון הכללי של האתר. אם אינך מסכים למדיניות זו, אנא הימנע משימוש באתר.

2. מי אנו ו כיצד ניתן ליצור קשר

2.1 בעלת האתר והאחראית על עיבוד המידע:

- שם העסק: ג'ולריס (Juliris Boutique)
- כתובת: www.juliris.com
- דוא"ל ליצירת קשר בענייני פרטיות: contact@juliris.com
- טלפון: 055-4316100

2.2 בכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות זו או למידע האישי שלך, ניתן לפנות אלינו באמצעות הפרטים לעיל.

3. סוגי המידע שאנו אוספים

אנו עשויים לאסוף את סוגי המידע הבאים:

3.1 מידע שאתה מוסר לנו במישרין

- שם פרטי ומשפחה
- תאריך לידה (לצרכי מועדון לקוחות והטבות, אם מסופק)
- כתובת דוא"ל

- מספר טלפון נייד
- כתובת למשלוח וכתובת לחיוב
- פרטי חשבון משתמש באתר (שם משתמש/דוא"ל וסיסמה – נשמרת בצורה מוצפנת)
- כל מידע נוסף שתמסור לנו בעת יצירת קשר (למשל, דרך טופס "צור קשר", דוא"ל או טלפון)

3.2 מידע על הזמנות ותשלומים

- פרטי הזמנות שביצעת באתר (מוצרים שנרכשו, תאריכים, סכומים, הנחות, קופונים וכדומה)
- אמצעי התשלום שבו נעשה שימוש (כרטיס אשראי / PayPal / אמצעי אחר)
- פרטי כרטיס אשראי המלאים אינם נשמרים במערכות האתר, אלא אצל ספק הסליקה המורשה בלבד, בהתאם לסטנדרט אבטחה מחמיר (למשל PCI-DSS), ככל שחל.

3.3 מידע טכני ונתוני שימוש באתר

בעת השימוש באתר אנו עשויים לאסוף באופן אוטומטי מידע כגון:

- כתובת IP
- סוג הדפדפן והמכשיר, מערכת הפעלה, שפת דפדפן
- דפים שנצפו, משך ביקור, פעולות שבוצעו באתר, מקור ההגעה לאתר
- נתוני ביצועים ושגיאות

מידע זה נאסף, בין השאר, באמצעות עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות דומות, כמפורט בסעיף 11 להלן.

3.4 מידע לצרכי שיווק ומועדון לקוחות

- רישום לניוזלטר ולרשימות תפוצה
- העדפות שיווקיות (סוגי תוכן שתרצה לקבל)
- מידע על תגובה לקמפיינים (פתיחת מיילים, הקלקות על קישורים וכו'), ככל שנאסף

4. מטרות העיבוד והבסיס החוקי

אנו משתמשים במידע האישי שלך למטרות הבאות:

4.1 ביצוע הזמנות וניהול העסקה

- עיבוד ההזמנה, חיוב אמצעי התשלום, אספקת המוצרים, טיפול בהחלפות וביטולים.
- בסיס חוקי: קיום חוזה בינך לבין Juliris.

4.2 ניהול חשבון ומועדון לקוחות

- יצירת חשבון משתמש, הזדהות באתר, ניהול מועדון לקוחות והטבות.
- בסיס חוקי: קיום חוזה / הסכמה.

4.3 שירות לקוחות

- מענה לפניית, בקשות, בירורים ותלונות.
- בסיס חוקי: קיום חוזה / אינטרס לגיטימי של החברה לספק שירות טוב ולנהל את פעילותה.

4.4 שיווק, פרסום ודיוור

- שליחת הודעות שיווקיות, עדכונים על מבצעים, חידושים והטבות, בכפוף להסכמתך המפורשת והאפשרות להסרה בכל עת.
- בסיס חוקי: הסכמה.

4.5 תפעול, אבטחה ושיפור האתר

- ניתוח נתוני שימוש לצורך שיפור חוויית המשתמש והאתר, התאמת תוכן, מניעת הונאות ואיומים אבטחתיים, תחזוקה ותיעוד אירועים.
- בסיס חוקי: אינטרס לגיטימי של החברה בניהול ושיפור האתר והגנה על נכסיה.

4.6 עמידה בדרישות החוק

- שמירת מסמכי הנהלת חשבונות, טיפול בדרישות רשויות, ניהול הליכים משפטיים אם יתעוררו.
- בסיס חוקי: חובה חוקית / אינטרס לגיטימי.
- בסיס חוקי: אינטרס לגיטימי של החברה בניהול ושיפור האתר והגנה על נכסיה.

4.7 מטרות העיבוד

אנו עשויים להשתמש בנתונים שאינם מזהים אותך אישית (מידע סטטיסטי/מגובב) לצורכי ניתוח, שיפור השירות, מחקר ופיתוח עסקי, וזאת ללא הגבלה בזמן.

5. מסירת מידע לצדדים שלישיים

5.1 אנו לא נמכור או נשכיר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים לצרכים עצמאיים שלהם.

5.2 אנו עשויים להעביר מידע אישי לסוגי הגורמים הבאים, רק במידה הדרושה לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו:

- ספקי סליקה ותשלומים (כגון חברות אשראי, PayPal או אחרים) – לצורך חיוב העסקאות.
 - ספקי אחסון אתרים, שרתים, גיבוי ותשתית ענן.
 - חברות שליחיות ודואר – לצורך אספקת המוצרים לכתובת שמסרת.
 - ספקי שירות דיוור ושיווק בדוא"ל (לדוגמה: שירותי ניוזלטר), ככל שנעשה בהם שימוש.
 - ספקי כלי אנליטיקה (כגון Google Analytics) – לצורך ניתוח סטטיסטי ושיפור האתר.
 - יועצים מקצועיים (עורכי דין, רואי חשבון, מומחי אבטחת מידע), במידה הנדרשת ולפי דין.
- 5.3 בכל מקרה בו אנו מעבירים מידע אישי לספק חיצוני, אנו נוודא, ככל שניתן, כי הוא מחויב לשמור על סודיות המידע ועל אבטחתו, ולעשות בו שימוש רק לצורך מתן השירות לנו ובהתאם לדין.
- 5.4 העברת מידע מחוץ לישראל: חלק מספקי השירות שלנו (כגון שירותי אחסון, דוא"ל, כלים אנליטיים וכדומה) פועלים מחוץ לישראל, ולכן ייתכן שמידע אישי יעובד ויישמר גם בשרתים הממוקמים מחוץ לישראל. במקרים אלה אנו נעשה מאמץ סביר לוודא שהעברת המידע תעשה בהתאם לדין החל ובהתאם להסדרים חוזיים מתאימים עם אותם ספקים.

6. אבטחת מידע

- 6.1 אנו מיישמים אמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים, שנועדו להגן על המידע האישי שלך מפני גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה, אובדן, שינוי או הרס.
- 6.2 בין היתר, האתר משתמש בהצפנת תקשורת (למשל פרוטוקול SSL/TLS) בעת העברת מידע רגיש, והגישה למידע האישי מוגבלת לבעלי הרשאה בלבד, הזקוקים למידע לצורך עבודתם.
- 6.3 סליקת כרטיסי האשראי באתר מתבצעת באמצעות ספק סליקה חיצוני, הפועל בהתאם לתקני אבטחה מחמירים (כגון PCI-DSS). פרטי הכרטיס המלאים אינם נשמרים במערכות האתר.
- 6.4 יחד עם זאת, אף מערכת אבטחה אינה יכולה להבטיח הגנה מוחלטת. איננו יכולים להתחייב כי המידע לא ייחשף עקב אירועים שאינם בשליטתנו המלאה. במקרה של אירוע אבטחת מידע מהותי, נפעל בהתאם לדרישות הדין.

7. שמירת מידע

- 7.1 אנו נשמור את המידע האישי שלך רק למשך הזמן הדרוש לצורך המטרות שלשמן הוא נאסף, ולפי כל דין:
- מידע על עסקאות ורכישות – לתקופה הנדרשת לפי דיני המס והחשבונאות (לדוגמה: לפחות 7 שנים), אלא אם נדרש אחרת.
 - מידע חשבון ומועדון לקוחות – כל עוד החשבון פעיל. לאחר בקשת מחיקה או סגירת חשבון, המידע יימחק או יאונדקס (אנונימיזציה) בתוך פרק זמן סביר, בכפוף לחובות שמירת מסמכים לפי דין.
 - מידע שיווקי – עד שתבקש/י להפסיק לקבל מאיתנו דיוור שיווקי או עד לסיום המטרה שלשמה נאסף.
 - נתוני לוג טכניים ו-cookies – נשמרים לפרק זמן מוגבל בהתאם לצורך (למשל 12–24 חודשים), ולאחר מכן נמחקים או עוברים אנונימיזציה.
- 7.2 אנו רשאים לשמור מידע שאינו מזהה אותך אישית (מידע אנונימי/מגובב) לצרכים סטטיסטיים, מחקריים ושיפור השירות, ללא הגבלת זמן.

8. זכויותיך ביחס למידע האישי

בהתאם לדין, עומדות לך זכויות בנוגע למידע האישי שלך:

- 8.1 זכות לעיין במידע – באפשרותך לפנות אלינו ולבקש לקבל עותק מהמידע האישי שאנו מחזיקים עליך, ככל שהוא מזהה ומחזק במאגרי המידע שלנו.

8.2 זכות לתיקון מידע – אם מידע אישי עליך אינו מלא, מעודכן או מדויק, באפשרותך לבקש שנעדכן או נתקן אותו.

8.3 זכות למחיקה/השמטה – באפשרותך לבקש שנמחק מידע אישי עליך, בכפוף להוראות הדין (למשל, כאשר המידע אינו נחוץ עוד למטרה שלשמה נאסף, וכאשר איננו מחויבים לשמור עליו לפי חוק).

8.4 זכות להתנגד לשיווק ישיר – באפשרותך לבקש בכל עת להפסיק לקבל מאיתנו הודעות שיווקיות. לאחר קבלת בקשה כזו, נסיר אותך מרשימות התפוצה השיווקיות שלנו.

8.5 מימוש הזכויות – ניתן לשלוח אלינו בקשה בכתב לכתובת הדוא"ל:

contact@juliris.com

, או בכל אמצעי קשר אחר המופיע באתר. אנו נטפל בבקשתך בהתאם לדרישות הדין.

8.6 אם אתה סבור שזכויותיך לפי דיני הגנת הפרטיות נפגעו, עומדת לך הזכות לפנות לרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים או לערכאה מוסמכת אחרת, בהתאם לדין.

9. דיור שיווקי ורשימות תפוצה

9.1 בעת רישום למועדון הלקוחות, הרשמה לניוזלטר, ביצוע הזמנה או השארת פרטים באתר, ייתכן שתתבקש/י לסמן כי ברצונך לקבל מאיתנו דיור שיווקי (דוא"ל, SMS, הודעות וכדומה).

9.2 אנו נשלח אליך מסרים שיווקיים רק אם נתת את הסכמתך לכך, ובהתאם להוראות הדין.

9.3 בכל הודעה שיווקית תופיע אפשרות ברורה להסרה מרשימת התפוצה (לדוגמה: קישור להסרה או הוראות לשליחת בקשת הסרה בדוא"ל). ניתן גם לפנות אלינו בכל עת ולבקש להפסיק לקבל דיור שיווקי.

9.4 גם אם ביקשת להפסיק לקבל הודעות שיווקיות, אנו עשויים להמשיך ולפנות אליך בהודעות תפעוליות הנוגעות לביצוע עסקאות, שירות לקוחות, הודעות חוקיות וכדומה.

10. קטינים

10.1 השימוש באתר מותר למי שמלאו לו 18 שנים בלבד. איננו מאפשרים ביוזעין רכישות או יצירת חשבון על-ידי קטינים מתחת לגיל 18.

10.2 איננו אוספים או שומרים ביודעין מידע אישי על קטינים. אם נודע לנו כי נאסף מידע על קטין ללא הסכמה מתאימה, נפעל למחיקת המידע בהקדם האפשרי.

10.3 אם אתה הורה או אפוטרופוס וסבור כי ילדך מסר לנו מידע בניגוד למדיניות זו, אנא פנה אלינו ואנו נטפל בבקשתך.

11. עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות דומות

11.1 האתר שלנו משתמש בעוגיות (Cookies) – קובצי טקסט קטנים המאוחסנים בדפדפן שלך – ובטכנולוגיות דומות, לצורך תפעול האתר, שיפור חוויית השימוש, התאמת התוכן, מדידת ביצועים וניתוח סטטיסטי.

11.2 סוגי העוגיות בהם אנו עשויים להשתמש:

- עוגיות חיוניות (Necessary): נדרשות לתפעול תקין של האתר, לזיהוי התחברות, שמירת פריטי סל קניות וכדומה.
- עוגיות ביצועים ואנליטיקה: מאפשרות לנו להבין כיצד משתמשים באתר, אילו עמודים פופולריים יותר, ולשפר את התוכן והשירותים.
- עוגיות התאמה אישית ותפקודיות: מאפשרות לזכור את העדפות המשתמש (למשל שפה מועדפת, פריטים שנצפו לאחרונה).
- עוגיות שיווקיות/פרסומיות (אם קיימות): משמשות להצגת פרסומות מותאמות אישית ולמדידת יעילות קמפיינים.

11.3 חלק מהעוגיות מוגדרות על-ידינו (first-party cookies) וחלק על-ידי ספקים חיצוניים (third-party cookies), כגון ספקי אנליטיקה ופרסום.

11.4 ניתן לשלוט בשימוש בעוגיות דרך הגדרות הדפדפן שלך, לרבות מחיקתן או חסימתן. עם זאת, חסימת עוגיות חיוניות עלולה לפגוע בתפקוד התקין של האתר.

11.5 ייתכן שבאתר יוצג באנר/כלי ניהול עוגיות המאפשר לך לבחור אילו קטגוריות עוגיות לא חיוניות יאופשרו. בחירתך תישמר באתר בהתאם.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

12.1 אנו רשאים לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות הזו. תאריך העדכון האחרון יופיע בראש המסמך.

12.2 במקרה של שינוי מהותי בתנאים הנוגעים לשימוש במידע אישי, נשתדל לפרסם הודעה בולטת באתר, ובמידת הצורך ועל פי דרישת הדין – נשלח אליך הודעה לכתובת הדוא"ל המעודכנת שלך.

12.3 המשך שימושך באתר לאחר שינוי במדיניות הפרטיות מעיד על קבלתך את המדיניות המעודכנת. אם אינך מסכים לשינויים, עליך להפסיק את השימוש באתר.

13. תחולה וסמכות שיפוט

13.1 על מדיניות פרטיות זו יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

13.2 סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנוגעת למדיניות זו או לשימוש באתר תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.
